

Cuentas Claras

A partir del año 2018 se lanzará un nuevo sistema tarifario para todos los clientes Medidor residencial de gas licuado (que su documento tributario sea boleta y que no se encuentre con un convenio o contrato vigente con Lipigas).

Este nuevo modelo tarifario, consistirá en entregarle al cliente un descuento fijo, el cual será asignado según el consumo total que haya registrado entre los meses de Diciembre 2016 y Noviembre 2017. Este descuento se verá reflejado en todas las boletas emitidas durante el año 2018.

De este mismo modo, a cada cliente se le asignará una categoría, la cual tendrá directa relación con el descuento entregado y tendrá una vigencia de un año, ya que todos los años se recalculará el consumo de los meses mencionados y se reasignará tanto la categoría como el descuento, de esta manera cada cliente podrá acceder a un mejor beneficio cada año.

Los clientes serán segmentados en 3 zonas, zona norte, zona centro y zona sur según las siguientes regiones:

| Región | Zona |
|---|-------------|
| XV Región de Arica y Parinacota | Norte |
| I Región de Tarapacá | Norte |
| II Región de Antofagasta | Norte |
| III Región de Atacama | Norte |
| IV Región de Coquimbo | Centro |
| V Región de Valparaíso | Centro |
| RM Región Metropolitana de Santiago | Centro |
| VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins | Centro |
| VII Región del Maule | Centro |
| VIII Región del Bío-Bío | Sur |
| IX Región de la Araucanía | Sur |
| XIV Región de los Ríos | Sur |
| X Región de Los Lagos | Sur |
| XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | Sur |
| XII Región de Magallanes y de la Antártica Chilena | Sur |

Las categorías según descuento asignado son 5:

SILVER > GOLDEN > PLATINUM > BLACK Y BLACK SIGNATURE

y sus descuentos asociados según zona son los siguientes:

Zona Norte:

| Categoría | Código | Porcentaje Descuento | Tramo |
|------------------------|---------------|-----------------------------|----------------|
| BASE | BS | 0% | 0 a 100 M3 |
| SILVER | SL | 5% | 101 a 250 M3 |
| GOLD | GD | 10% | 251 a 350 M3 |
| PLATINUM | PL | 15% | 351 a 750 M3 |
| BLACK | BK | 20% | 751 a 2.000 M3 |
| BLACK SIGNATURE | BKS | 25% | 2.001 o más M3 |

Zona Centro:

| Categoría | Código | Porcentaje Descuento | Tramo |
|------------------------|---------------|-----------------------------|------------------|
| BASE | BS | 0% | 0 a 125 M3 |
| SILVER | SL | 5% | 126 a 400 M3 |
| GOLD | GD | 10% | 401 a 750 M3 |
| PLATINUM | PL | 15% | 751 a 2.000 M3 |
| BLACK | BK | 20% | 2.001 a 2.500 M3 |
| BLACK SIGNATURE | BKS | 25% | 2.501 o más M3 |

Zona Sur:

| Categoría | Código | Porcentaje Descuento | Tramo |
|------------------------|---------------|-----------------------------|------------------|
| BASE | BS | 0% | 0 a 125 M3 |
| SILVER | SL | 5% | 126 a 350 M3 |
| GOLD | GD | 10% | 351 a 500 M3 |
| PLATINUM | PL | 15% | 501 a 1.500 M3 |
| BLACK | BK | 20% | 1.501 a 2.500 M3 |
| BLACK SIGNATURE | BKS | 25% | 2.501 o más M3 |

Santiago, Marzo 2018

La información de las nuevas categorías y descuentos, se comunicarán a través de una carta formal a cada cliente, además a través de un inserto en la boleta, mail y banner en el sitio público de www.lipigas.cl. La Sucursal Virtual también contará con un banner y además tendrá un menú en el que el cliente podrá encontrar la información necesaria.

Adicionalmente, dando cumplimiento al Artículo 30° del DFL 363, Ley de Servicios de Gas, a contar del año 2018 hemos homologado los conceptos de “Arriendo Mensual de Medidor” y “Cargo Fijo Mensual de Medidor” al nuevo concepto de “Administración del Servicio” con un valor fijo de \$1.449 (IVA incluido).

Si desea conocer más detalles de esta innovación, lo invitamos ingresar a nuestra Sucursal Virtual en www.lipigas.cl, o si prefiere, llámenos al 600 500 6000.

Lipigas